

Procedura kontaktu z rodzicami/opiekunami

Procedura kontaktu z rodzicami/opiekunami dziecka w przypadku podejrzenia krzywdzenia

1. Wstępna ocena sytuacji

Koordynator ds. ochrony dzieci dokonuje wstępnej oceny sytuacji na podstawie dostępnych informacji i dowodów.

2. Poinformowanie rodziców/opiekunów

W przypadku, gdy rodzice lub opiekunowie nie są podejrzewani o krzywdzenie, fundacja nawiązuje z nimi kontakt w celu omówienia sytuacji, jeśli jest to możliwe i wskazane z punktu widzenia dobra dziecka.

3. Forma kontaktu

W miarę możliwości, pierwszy kontakt odbywa się telefonicznie, a następnie – jeśli sytuacja tego wymaga – przeprowadzana jest rozmowa osobista.

4. Zakres informacji przekazywanych rodzicom/opiekunom

Pracownicy fundacji przedstawiają zarys sytuacji, unikanie szczegółowych opisów w przypadku podejrzenia, że rodzice/opiekunowie mogą reagować negatywnie lub kiedy dziecko wyraziło obawy dotyczące takiej rozmowy.

5. Dalsze kroki i wsparcie

Rodzice lub opiekunowie są informowani o możliwościach dalszego wsparcia oraz, jeśli jest to konieczne, o przekazaniu sprawy odpowiednim instytucjom.